

CONTRACT PRESTARI SERVICII SOFTWARE

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia, s-a încheiat prezentul contract între:

1. Partile Contractante

POLITIA LOCALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT, cu sediul în JUD. NEAMT, MUN. PIATRA NEAMT, ALEEA VIFORULUI, NR.14, BL.D1, Cod înregistrare Fiscală 28333897, reprezentată prin Păncu Eugen - Director executiv, în calitate de BENEFICIAR

Și

GRUP SOFT S.R.L., cu sediul în JUD. NEAMT, MUNICIPIUL PIATRA NEAMT, B-DUL DECEBAL, NR. 2, BL. H3, AP. 18, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. **J1993001297274**, Cod înregistrare Fiscală **RO 4236838**, cont **RO03 TREZ 4915 069X XX00 0944**, deschis la Trezoreria Piatra Neamț, Capital social 64.000 lei, reprezentată prin Cuculescu Nicolae - Director, în calitate de PRESTATOR

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract* – actul juridic care reprezintă acordul de voință a două părți încheiat cu intenția de a constitui, modifica sau stinge un acord juridic;
- b. partile contractante* - sunt achizitorul/beneficiarul și furnizorul/prestatorul, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. act adițional* – acord, sub forma unui document, prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.
- d. achizitor/beneficiar* – entitatea care contractează serviciile software;
- e. utilizator* - persoana sau grupul de persoane desemnate de beneficiar care utilizează direct programele informatice;
- f. furnizor/prestator* - entitate ce pune la dispoziție unui număr determinat sau nedeterminat de instituții sau persoane un serviciu software;
- g. prețul contractului* – prețul plătit Furnizorului de servicii de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract;
- h. servicii/servicii software* - servicii de asistență și consultanță pentru produsele software menționate în contract;
- i. produse/produse software* - programe pentru calculator care permit introducerea de date prin procedee manuale sau prin culegere automată de către sistem, stocarea acestora, prelucrarea lor și extragerea informației (rezultatelor) sub diverse forme; produsele software sunt rezultatul activității de proiectare software;
- j. proiectare software* - reprezintă procesul complex și complet de identificarea cerințelor, analiza tehnică și funcțională, dezvoltare și testare a unui produs software sau modul al acestuia, care satisface necesitățile, cerințele și constrângerile corespunzătoare domeniului de activitate pentru care a fost realizat;
- k. server / server de bază de date* - aplicație software ce permite stocarea colecțiilor mari de date structurate sub forma unor baze de date. Totodată furnizează altor aplicații aflate pe același calculator sau pe calculatoare diferite servicii de interogare a datelor;
- l. client de bază de date* - este o aplicație care cere servicii de la serverul de baze de date, de exemplu transmite date la, sau cere date de la baza de date;
- m. oferta* – actul juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja din punct de vedere juridic în acest contract de achiziție publică; oferta cuprinde propunerea financiară și propunerea tehnică;
- n. forță majoră* – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- o. zi* – zi calendaristică; *an* – 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.
- 3.3. Clauzele, expresiile si termenii vor fi interpretate prin raportare la context si intregul contract.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii software – cod CPV 72261000-2 – "Servicii de asistență pentru software" privind *Sistemul informatic pentru gestiune a resurselor economico-financiare si materiale si pentru Sistemul informatic pentru evidenta personal si calcul salarii*. Prestatorul se obliga sa presteze activitate pentru servicii depanare intretinere software, reorganizare sistem, salvarea datelor, respectiv:

- Instruire privind: introducerea datelor, utilizarea aplicatiilor, configurarea acestora si salvarea periodica a bazelor de date pe alti suporturi magnetici;
- Asistenta tehnica pentru depanarea defectelor soft si diagnosticare prin proceduri software a defectelor de tip hardware ce pot aparea in exploatarea sistemelor informatice implementate de Prestator; (Beneficiarul trebuie sa respecte toate conditiile de licentiere pentru soft-urile utilizate);
- Asistenta tehnica pentru reconfigurarea sistemului informatic si a perifericelor utilizate, atunci cand aplicatiile informatice livrate de Prestator nu functioneaza in parametri optimi;
- Analiza privind implementarea, exploatarea sau dezvoltarea aplicatiilor furnizate de Prestator;
- Consultanta privind structurarea bazelor de date in functie de situatiile neprevazute aparute in exploatarea aplicatiilor;
- Reinstalare kit-uri aplicatii, instalare si configurare pe statii de lucru noi a produselor software livrate, reinstalare software specific pentru gestionarea bazelor de date;

Pentru serviciile contractate Prestatorul efectueaza interventiile necesare on-line prin Compartimentul de Consultanta si Suport Tehnic, telefonic sau prin deplasari la sediul Beneficiarului, din proprie initiativa si/sau la sesizare, dupa caz.

4.2. Proiectarea software nu face obiectul acestui contract.

4.3. Beneficiarul se obliga sa plătească Prestatorului prețul convenit pentru indeplinirea contractului de servicii.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil Prestatorului de catre Beneficiar este de 1.050,42 lei/luna fara TVA, la care se adauga TVA in valoare de 199,58 lei. Valoarea lunara totala este de 1.250,00 lei, cu TVA.

Valoarea totală a contractului, pentru 8 luni, este de 8.403,36 lei, la care se adaugă TVA în valoare de 1.596,64 lei, valoarea finala fiind de 10.000,00 lei cu TVA.

Nr. Crt.	APLICATIA		VALOARE RON (fara TVA)
1	Contabilitate	1 x 675.00	675.00
2	Salarii	1 x 375.42	375.42
TOTAL			1050.42

5.2. Abonamentul lunar aferent acestor servicii prestate pentru aplicatiile software a caror asistenta tehnica face obiectul prezentului contract, este detaliat conform tabelului de mai jos:

5.3. Orice modificare de pret se va face numai cu acordul scris al ambelor parti, prin incheierea unui act aditional.

5.4. Plata lucrarilor care fac obiectul prezentului contract se va face in cel mult 30 (treizeci) zile calendaristice de la emiterea facturii de catre Prestator si incarcarea acesteia in sistemul ANAF e-factura.

6. Durata contractului

6.1 Contractul se va derula pentru o perioada de 8 luni, respectiv 01.05.2025 - 31.12.2025, cu posibilitatea de prelungii valabilitatii acestuia prin act aditional in conditiile existentei fondurilor bugetare , conform art. 40 alin.1 din Legea 273/2006 privind finantele publice locale , dar nu mai tarziu de data de 30.04.2026

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt, dupa caz:

- Oferta tehnica si financiara nr. 1245 din 03.04.2025
- Acte aditionale
- Comanda Seap nr. DA.37855062

8. Obligatiile principale ale Prestatorului

8.1. Prestatorul are obligatia de a executa serviciile cu promptitudine, in concordanta cu obligatiile asumate prin contract.

8.2. Prestatorul trebuie sa cunoasca echipamentele de calcul din dotarea Beneficiarului, suficient de bine pentru a raspunde solicitarilor.

8.3. Pentru serviciile contractate Prestatorul va oferi suport Beneficiarului din proprie initiativa sau ca urmare a solicitarii.

8.4. Prestatorul trebuie sa asigure instruirea utilizatorului cu privire la modul de utilizare a produselor software livrate, functie de situatiile care pot apărea in exploatarea sistemelor implemenatate, fara ca această instruire sa implice preluarea responsabilitatilor celor care opereaza direct in aplicatia informatica.

In cazul in care Beneficiarul solicita asistenta tehnica ce depaseste nivelul standard de instruire a utilizatorului, nivel care se refera strict la modul de utilizare a sistemului informatic livrat de Prestator, se poate acorda un training specializat sau asistenta pesonalizata contra cost in baza unor comenzi sau contracte noi.

8.5. Prestatorul nu raspunde de eventualele deteriorari ale produselor software dupa momentul punerii lor la dispozitia Beneficiarului, datorate utilizarii gresite, iar acesta din urma nu poate solicita reducerea pretului sau rezilierea contractului pentru aceste cauze si ramane dator sa-si execute obligatiile corelative.

8.6. Prestatorul certifica faptul ca dispune liber si fara a incalca legile, de toate drepturile de proprietate asupra produselor software livrate si implementate de catre acesta si garanteaza fata de orice acuzatie din partea unei terte persoane asupra acestor drepturi.

9. Obligatiile principale ale Beneficiarului

9.1. Beneficiarul se obliga sa stabileasca persoanele care vor colabora cu echipa tehnica a Prestatorului si sa comunice acestuia toate necorelatiile si problemele aparute.

9.2. Beneficiarul nu are dreptul sa efectueze modificari sau adaptari la produsele software preluate, nu este permisa decompilarea sau dezasamblarea produselor software si folosirea informatiilor astfel obtinute.

9.3. Beneficiarul are obligatia de a utiliza produsele software doar in conditiile legislatiei in vigoare. Revine in totalitate Beneficiarului raspunderea privind exactitatea introducerii datelor in baza de date, modul de utilizare a produselor software, rapoartele, precum si orice alte situatii si documente generate de Beneficiar prin utilizarea aplicatiilor furnizate.

9.4. Beneficiarul isi asuma raspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea si legalitatea datelor / informatiilor / documentelor puse la dispozitia Prestatorului in vederea indeplinirii contractului;

9.5. Beneficiarul se obliga:

a. Sa informeze in termen util Prestatorul asupra defectelor aparute in exploatarea soft, prezentandu-i date concrete privind comportarea aplicatiilor in exploatare si sa ia masuri imediate pentru a preveni si alte defecte sau pierderi de date.

b. Sa informeze prompt in cazul reviziilor tehnice si a modificarilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate programele a caror asistenta tehnica face obiectul prezentului contract.

c. Sa dispuna de un plan de avarie by-pass pentru situatii datorate unei pene de curent, a unei defectiuni hard sau pentru orice alte situatii neprevazute ce pot duce la intreruperea functionarii produselor software livrate de Prestator. Sa aiba permanent operationala o conexiune Internet pentru o comunicare eficienta cu Prestatorul.

d. Sa se conformeze tuturor reglementarilor privind achizitionarea de software si sa respecte toate conditiile de licentiere pentru fiecare pachet software pe care il achizitioneaza sau il foloseste.

e. Sa nu furnizeze la terti servicii obtinute de la Prestator sau sa comercializeze serviciile primite.

f. Sa asigure incarcarea bazelor de date prin mijloace proprii in ce priveste dotarea hardware si forta de munca calificata.

g. Pentru lucrul in retea sa ia masuri pentru a evita sistemele ce contin "virusi", sau sa lanseze programe care ar destabiliza retea.

h. Sa nu transfere sau sa negocieze nici unul din drepturile sau obligatiile prevazute in acest contract fara acordul scris al Prestatorului.

9.6. Este in responsabilitatea Beneficiarului sa asigure salvarea periodica a bazelor de date pe alti suporturi magnetici. In situatia in care este necesar Beneficiarul poate solicita oricand sprijinul Prestatorului in acest sens.

9.7. Beneficiarul va pune la dispozitia Prestatorului dotarea tehnica si/sau informatiile necesare pentru prestarea corespunzatoare a serviciilor.

10. Receptia Serviciilor, Garantii

10.1. Locul de prestare a serviciilor software este sediul Beneficiarului, exceptie facand cazurile cand se stabileste altfel de comun acord.

10.2. Pentru operatiunile curente Prestatorul va instrui persoanele autorizate ale Beneficiarului, in vederea utilizarii corecte si eficiente a bazelor de date. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare etc.) Beneficiarul trebuie sa se asigure ca au fost predate bazele de date complete si a fost instruit noul utilizator.

10.3. Prestatorul garanteaza pentru calitatea serviciilor efectuate, eventualele remedieri efectuandu-se la sediul Beneficiarului.

10.4. Beneficiarul poate verifica pe parcursul executarii contractului modul in care Prestatorul indeplineste clauzele convenite prin prezentul contract.

10.5. Eventualele pierderi de date datorate: manipularii gresite a echipamentelor hardware, utilizarii defectuoase a aplicatiilor, caderilor hardware sau din orice alta cauza nelegata de Prestator, cad in raspunderea exclusiva a Beneficiarului, care de comun acord cu Prestatorul va lua toate masurile pentru a preintampina aparitia acestora sau, dupa caz, recuperarea partiala sau totala a datelor.

10.6. Beneficiarul raspunde de buna utilizare a produselor software aflate in exploatarea sa in conformitate cu instructiunile de utilizare si va lua toate masurile pentru a limita pagubele care ar proveni din cauza eventualelor vicii ascunse.

11. Incepere, executare, incetare

11.1. Executarea contractului incepe dupa semnarea acestuia.

11.2. Prezentul contract va inceta, de plin drept fara a mai fi necesara interventia instantei judecatoresti in urmatoarele situatii:

- a) prin acordul partilor consemnat in scris;
- b) la expirarea termenului prevazut in contract;
- c) prin reziliere, in cazul in care una din parti nu isi executa sau executa necorespunzator obligatiile contractuale.
- d) in cazul cesionarii de catre una din parti a drepturilor si obligatiilor sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- e) daca vreuna din parti isi incalca o obligatie, dupa ce a fost avertizata printr-o notificare scrisa de cealalta parte, ca o noua nerespectare a acesteia, va duce la rezilierea prezentului contract.
- f) prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti, transmisa in forma scrisa celeilalte parti contractante, cu un preaviz de 30 de zile;
- g) la data expirarii autorizatiilor, avizelor, abilitarilor si certificarilor impuse de legislatia specifica pentru exercitarea activitatii valabile.

11.3. Incetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

11.4. Orice intarziere in indeplinirea contractului va fi stabilita de comun acord intre Beneficiar si Prestator.

11.5. Orice eventuale intelegeri anterioare intre parti privitoare la obiectul contractului se anuleaza la intrarea in vigoare a prezentului contract.

12. Caracterul confidential al contractului

12.1. Partile se obliga sa nu utilizeze niciuna dintre informatiile cu care intra in contact cu ocazia negocierii sau executarii prezentului contract in alt scop decat acela al executarii cu buna credinta a contractului.

12.2. O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

13. Protectia datelor cu caracter personal

13.1. Datele cu caracter personal comunicate prin prezentul contract sunt folosite doar in scopul executarii acestuia. Acest contract este unul de tip achizitie servicii si nu presupune implicit prelucrarea de date cu caracter personal in afara celor necesare realizarii obiectului contractului.

13.2. In executarea prezentului contract partile isi asuma obligatii reciproce de confidentialitate in ceea ce priveste datele cu caracter personal, precum si orice alte informatii confidentiale la care au acces, direct sau

indirect, cu ocazia derulării relației contractuale și își asumă să nu utilizeze niciuna dintre informații în alt scop decât acela al executării cu bună credință a contractului.

14. Drepturi de proprietate intelectuală

14.1. Dreptul de proprietate intelectuală asupra aplicației și/sau produsului software pentru care se prestează serviciile din prezentul contract este al Grup Soft, Beneficiarul având dreptul de utilizare.

14.2. Baza de date, rapoartele, precum și orice alte situații și documente obținute de Beneficiar prin utilizarea aplicației furnizate sunt și rămân proprietatea exclusivă a acestuia.

15. Amendamente

15.1. Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2. Următoarele modificări se realizează în conformitate cu prevederile Legii 98/2016 și ale HG. 395/2016 precum și cu prevederile prezentului contract și fără a afecta caracterul general al prezentului contract prin acordul partilor, respectiv prin act adițional:

- orice modificare a datelor de contact, persoanelor de contact, conturilor bancare și bancilor prin care se efectuează plățile,
- schimbări la nivelul Legii, Regulamente CE, Reglementări;
- drepturile și obligațiile Contractantului stabilite prin acest contract sunt preluate de către un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile stabilite prin Lege.

Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte parti propunerea de modificare a contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se consideră că modificarea contractului ar trebui să producă efecte.

15.3. Dacă Beneficiarul solicită lucrări suplimentare sau alte servicii de asistență tehnică decât cele prevăzute la obiectul contractului, acestea vor fi analizate de Prestator și, în caz de acceptare, vor fi tratate ca lucrări noi pentru care se vor încheia acte adiționale, contracte sau comenzi noi.

16. Raspunderea contractuala. Penalitati, daune-interese

16.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin contract în termenele stabilite, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01 % pe zi de întârziere din pretul contractului, începând cu ziua imediat următoare celei de expirare a termenului și până în momentul îndeplinirii obligațiilor.

16.2. În cazul în care Beneficiarul, din vina sa exclusivă, nu onorează factura în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea perioadei convenite, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

16.3. Cheltuieli pentru recuperarea creanței conform art. 9 din Legea nr. 72/2013;

16.4. Daune -interese suplimentare conform art.10.1 din Legea nr. 72/2013.

17. Forta majora

17.1. Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte parti, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forta majora acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din parti să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ce revin partilor, datorată forței majore dovedite în condițiile legii, exonerează de răspundere partea implicată.

18. Solutionarea litigiilor

18.1. Beneficiarul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

18.2. Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

20.2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

20.3. Informarile dintre parti privind diverse aspecte care tin de buna desfasurare a prezentului contract se pot face si prin telefon, fax sau e-mail.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat in conformitate cu legile din Romania.

22. Dispozitii Finale

22.1. Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
POLITIA LOCALA A MUNICIPIULUI PIATRA
NEAMT



Director executiv
Pancu Euge

Vizat CFP
Ivan Iuliana Reli

Achizitii publice
Iacobaiea Valentina

Consilier Juridic
Rusu Costel

PRESTATOR
GRUP SOFT S.R.L.

Director,
Cuculescu Nicolae