

MUNICIPIUL PIATRA-NEAMȚ
DIRECȚIA CADASTRU, DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT
Serviciul Evidență și Valorificare Patrimoniu

APROBAT,
PRIMAR
ANDREI CARABELEA

Caiet de sarcini

pentru gestiunea delegată a serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț

CAPITOLUL I

A. Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit pe baza legislației în vigoare.

Art. 2. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de reglementare a desfășurării serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț.

Art. 3. Caietul de sarcini și studiul de oportunitate se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local.

Art. 4. - Caietul de sarcini este anexă la Contractul-cadru de delegare a gestiunii a serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț.

B. Cadru Legal :

1. O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
3. O.G. nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare;
4. H.C.L. nr. 228/2021 privind aprobarea Regulamentului privind buna gospodărire, întreținere, curățenie și estetică în Municipiul Piatra-Neamț;
5. H.C.L. nr. 103 din 27.04.2023 privind aprobarea gestiunii delegate a serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a parcarilor de reședință, a parcarilor cu plată, a parcarilor cu regim mixt amplasate pe domeniul public și privat al municipiului Piatra-Neamț;
6. O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
7. O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
8. H.G. nr. 1391/2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului României nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare;
9. Legii nr. 155/2010 - Legea poliției locale;
10. O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;
11. Prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparență decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
12. Prevederile O.G. nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
13. Prevederile Legii nr. 203/2018 privind măsuri de eficientizare a achitării amenzilor contravenționale, modificată și completată;
14. Normativul pentru proiectarea și executarea parcarilor pentru autoturisme, indicativ NP 24-97/1997;
15. Prevederile Legii nr. 448/2006 privind promovarea intereselor persoanelor cu dizabilități fizice;
16. H.G. nr. 152/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale.

CAPITOLUL II

Condiții tehnice privind autovehiculele ce vor fi utilizate în Serviciul public de ridicare și transport

Art. 5. Autovehiculele utilizate și destinate special acestei activități trebuie să îndeplinească următoarele cerințe tehnice minime, care să asigure ridicarea, transportul în condiții de operativitate și siguranță a vehiculelor:

- a) să fie prevăzute cu platformă cu macara rotativă;
- b) echipamentele să corespundă din punct de vedere tehnic (avizate de R.A.R.);
- c) să asigure ridicarea în condiții care exclud deplasarea pe propriile roți a vehiculului ridicat;
- d) să asigure ridicarea vehiculelor din orice loc și indiferent de poziționare, în siguranță și fără perturbarea circulației;
- e) să asigure integritatea/fixarea sigură a vehiculelor în timpul operațiunilor de ridicare și transport;
- f) să fie echipate cu lămpi cu lumină galbenă intermitentă, dotate cu indicatoare sau dispozitive pentru semnalizarea locului de lucru atunci când operează în trafic;

- g) să aibă inscripționate, la loc vizibil, denumirea societății operatoare, activitatea pe care o desfășoară;
- h) să asigure ridicarea completă pe platformă a vehiculelor;
- i) să fie echipate cu mijloace de comunicație;
- j) modalitatea de ridicare și de transport a vehiculelor staționate neregulamentar trebuie să nu producă deteriorări tehnice vehiculului transportat, zgârieturi sau afectarea sub orice formă a caroseriei acestuia.

Art. 6. În situațiile în care s-a efectuat blocarea de către reprezentanții împuterniciți ai Parking SA și proprietarul/conducătorul auto, având asupra sa talonul mașinii, permisul auto și actul de identitate, se prezintă la autovehicul înainte de a fi dispusă măsura ridicării, sau înainte ca autospeciala să fie pusă în mișcare, vehiculul nu va fi ridicat și transportat, proprietarului/conducătorului auto percepându-i-se o taxă de blocare/deblocare care se face venit la societatea delegată al serviciului de blocare/deblocare. Deblocarea vehiculului se va face obligatoriu numai în prezența Polițistului local, reprezentantului Parking SA și/sau a agentului Poliției rutiere și numai după achitarea taxei de blocare/deblocare și a amenzii contravenționale.

Art. 7. Personalul operatorului angajat în Serviciul public de ridicare și transport a vehiculelor staționate și parcate neregulamentar pe domeniul public sau privat al municipiului Piatra-Neamț trebuie să fie instruit profesional și autorizat pentru aceste activități.

CAPITOLUL III

Organizarea și gestiunea serviciilor de administrare a domeniului public și privat

Art. 8. Serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, funcționează cu respectarea principiilor autonomiei locale, descentralizării serviciilor publice, responsabilității și legalității, corelării cerințelor cu resursele, liberului acces la informații și consultarea cetățenilor, economiei de piață și eficienței economice.

Art. 9. Serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, se desfășoară sub autoritatea administrației publice locale care controlează gestionarea serviciului, urmărește realizarea strategiilor în domeniul serviciilor de administrare a domeniului public și privat pe plan local și este destinat satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale.

Art. 10. Gestiunea serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, urmare a situației actuale se va asigura printr-un administrator/operator al serviciului de parcare pe baza Regulamentului de organizare și funcționare aprobat de Consiliul local după criteriul raport cost-calitate optim pentru serviciile prestate, ținând cont de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economice-sociale ale localităților, de starea infrastructurii edilitar urbane a unităților administrativ-teritoriale, de posibilitățile de dezvoltare.

CAPITOLUL IV

Funcționarea serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț

Art. 11. Serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț funcționează, ținând seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economice - sociale ale Municipiului Piatra-Neamț și în raport cu starea dotărilor și echipărilor edilitar - urbane existente și cu posibilitățile locale de finanțare a funcționării, exploatării și dezvoltării acestuia având următoarele particularități:

- a) răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- b) are caracter tehnico - edilitar;
- c) are caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- d) presupune existența unei infrastructuri tehnico - edilitare adecvate;
- e) va fi coordonat de unitatea administrativ teritorială a Municipiului Piatra-Neamț, prin Direcția Cadastru, Domeniul Public și Privat – Serviciul Evidență și Valorificare Patrimoniu;
- f) vizează satisfacerea cât mai complexă a cerințelor utilizatorilor, protejarea intereselor acestora.

CAPITOLUL V

Sarcinile și funcțiile operatorului serviciului public de ridicare, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar

Art. 12. (1) Sarcinile și funcțiile sunt exercitate competențele și atribuțiile operatorului de serviciu cu privire la serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, respectiv transpunerea în practică a politicilor și strategiilor adoptate la nivelul consiliilor locale sunt următoarele:

- a) administrarea, gestionarea și exploatarea eficientă a serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț și a bunurilor specifice ale acestora;
- b) elaborarea politicilor și strategiilor cu privire la serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe

domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț;

- c) elaborarea programelor de dezvoltare și modernizare a serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț;
- d) elaborarea normelor și regulamentelor locale privind administrarea, gestionarea și exploatarea serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț.

(2) Pentru realizarea acestora, operatorul al serviciului public de ridicare are următoarele obligații:

- a) să pună în aplicare hotărârile autorităților administrației publice locale cu privire la activitățile desfășurate;
- b) să desfășoare activitățile de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor Regulamentului privind Serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț și ale prezentului Caiet de Sarcini;
- c) să asigure personalul, tehnica auto, dotările (birouri, tehnică de calcul, etc.), paza necesare desfășurării activităților de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor;
- d) să acționeze prompt la solicitările agenților constatați din cadrul Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau din cadrul Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț Biroul Siguranță Rutieră;
- e) să ridice vehiculele doar în baza dispoziției de ridicare emisă de reprezentanții Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau ai Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț;
- f) să înregistreze data și ora ridicării, precum și starea vehiculelor ridicate;
- g) personalul operatorului trebuie să poarte pe timpul serviciului public un echipament distinct și inscripționat vizibil cu însemne privind activitatea efectuată;
- h) să asigure integritatea vehiculelor în timpul desfășurării operațiunilor de ridicare, transport până la depozitare;
- i) să asigure integritatea vehiculelor/bunurilor identificate în interiorul acestora pe timpul ridicării și transportului;
- j) să răspundă pentru eventualele avarii cauzate vehiculelor ca urmare a serviciului public de ridicare, transport și depozitare;
- k) să asigure un program de lucru de 24 de ore;

- l) să restituie vehiculul ridicat numai după ce se face dovada achitării tarifului aferent operațiunii/ operațiunilor efectuate;
- m) să furnizeze la cerere date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale;
- n) să aplice metode performante de management;
- o) să răspundă de aplicarea măsurilor privind protecția mediului înconjurător, protecția sănătății publice, protecția și securitatea muncii, paza și stingerea incendiilor;
- p) să colaboreze cu instituții publice și private în vederea optimizării serviciilor prestate;
- m) să soluționeze sesizările și reclamațiile referitoare la activitățile derulate;
- n) să țină evidența vehiculelor ridicate, transportate, depozitate și eliberate;
- o) să informeze posesorii de autovehicule în legătură cu condițiile în care pot fi eliberate vehiculele ridicate;
- p) să ridice vehiculele doar în baza dispoziției de ridicare emisă de agenți constatatori din cadrul IPJ Neamț - Serviciul Rutier, Poliției Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Rutier sau a Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Siguranță Rutieră;
- q) alte atribuții stabilite prin hotărâre a Consiliului local al Municipiului Piatra-Neamț.

CAPITOLUL VI

Cerințe organizatorice

Art. 13. Organizarea, exploatarea și funcționarea serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, vor avea în vedere respectarea și îndeplinirea următoarelor cerințe:

- a) securitatea serviciilor furnizate;
- b) continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- c) adaptabilitatea serviciilor la cerințele comunităților locale;
- d) accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea;
- e) tarifarea echitabilă a serviciilor furnizate;
- f) consultarea locuitorilor cu privire la organizarea, exploatarea și funcționarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat.

Art. 14. Desfășurarea activităților edilitar-gospodărești, specifice serviciilor de administrare a serviciului public de blocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor staționate sau parcate neregulamentar pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț, trebuie să asigure:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică ale comunităților locale;
- b) funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a serviciului public de blocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a autovehiculelor staționate sau parcate neregulamentar pe domeniul public și privat al Municipiului Piatra-Neamț;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță;
- d) tipărirea formularelor cu regim special și altor formulare necesare desfășurării serviciului public;
- e) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitățile derulate;
- f) punerea în aplicare a hotărârilor autorităților locale cu privire la activitățile derulate;
- g) protecția igienei și sănătății publice aferent serviciului public desfășurate, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
- h) luarea tuturor măsurilor necesare pentru stocarea în siguranță a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor, astfel încât să fie asigurat un nivel adecvat de protecție și securitate, în

sensul Legii nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date, și a Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

CAPITOLUL VII

Indicatorii de performanță

Art. 15. În activitatea desfășurată pentru serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, operatorul de servicii va urmări îndeplinirea următorilor indicatori de performanță:

- a) asigurarea unor servicii de calitate la standarde europene;
- b) asigurarea continuității din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- c) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- d) asigurarea accesibilității și nediscriminării;
- e) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și proiectelor din domeniul ridicărilor;
- f) protejarea domeniului public și privat al municipiului Piatra-Neamț;
- g) respectarea parametrilor legali cu privire la igiena și sănătatea publică;
- h) monitorizarea serviciului pentru clienți;
- i) numărul de reclamații rezolvate raportat la numărul total de reclamații.

CAPITOLUL VIII

Organizarea serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț.

Art.16. Echipajele care desfășoară serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor staționate neregulamentar, a vehiculelor staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public, a vehiculelor care ocupă abuziv sau blochează accesul în locurile de parcare amenajate pe domeniul public/privat al municipiului, a vehiculelor parcate pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semn internațional pentru persoane cu dizabilități și a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public/privat al statului sau al unității administrativ-teritoriale Municipiul Piatra-Neamț, vor acționa la solicitarea agenților constatați din partea Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau din partea Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Siguranță Rutieră.

Art.17. Ridicarea vehiculelor staționate și parcate neregulamentar pe domeniul public sau privat al municipiului Piatra-Neamț, se va face numai în baza dispoziției de ridicare, emisă de agentul constator din cadrul Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Siguranță Rutieră.

Art.18. Serviciul public de ridicare și transport a vehiculelor se realizează pe durata a 24 de ore, de către operatorul de servicii.

Art.19. Ridicarea vehiculului nu se dispune sau, dacă a fost dispusă, nu se pune în executare sau încetează, în cazul în care în vehicul este vizibilă prezența unor persoane.

Art.20. Nu se dispune ridicarea vehiculelor aparținând instituțiilor care desfășoară acțiuni de intervenție sau se află în misiuni care au caracter de urgență.

Art.21. Transportul la locul de depozitare nu se mai execută dacă, până la inițierea acestuia, proprietarul sau utilizatorul vehiculului ridicat se prezintă la locul ridicării și este de acord cu suportarea cheltuielilor efectuate. În acest caz se suportă doar contravaloarea operațiunii de ridicare.

Art.22. Echipajele operatorului de servicii trebuie să aibă în dotare camere foto/aparate foto digitale pentru înregistrarea stării fizice a vehiculului înainte de momentul ridicării, precum și a datei și orei operațiunii de ridicare.

Art.23. După dispunerea de către agentul constator a măsurii de ridicare, operatorul va immortaliza în format digital foto, din unghiuri diferite, starea fizică a vehiculului, prin care să se ateste și poziția acestuia, respectiv data și ora constatării.

Art.24. Operatorul de servicii va ține o evidență a vehiculelor ridicate pe bază de registru înseriat care va conține următoarele rubrici:

- a) numărul de înmatriculare, marca și tipul vehiculului;
- b) amplasamentul;
- c) data și ora la care s-a dispus ridicarea vehiculului;
- d) numele reprezentantului poliției care a dispus ridicarea vehiculului;
- e) echipa care a realizat ridicarea și transportul vehiculului;
- f) cel puțin 2 fotografii (de preferință în format digital) realizate pe amplasament, înainte de ridicarea vehiculului. Vor fi fotografiate obligatoriu zonele avariate ale vehiculului, dacă acestea există;
- g) mențiuni referitoare la starea de fapt a vehiculului observat din exterior;
- h) observații.

Art. 25. Modul de lucru:

(1) Acțiunile de ridicare a vehiculelor staționate neregulamentar se desfășoară numai în baza unei dispoziții de ridicare întocmită de agenți constatori din cadrul IPJ Neamț - Serviciul Rutier, din cadrul Poliției Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Rutier sau ai Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Siguranță Rutieră.

(2) Ridicarea se dispune de către agentul constator, de îndată, fără somație prealabilă, conform competențelor ce îi revin, în situația în care autovehiculul vizat blochează/ stânjenește circulația motorizată sau pietonală, prin încheierea dispoziției de ridicare a vehiculului staționat neregulamentar, în prezența unui martor asistent, care va semna această dispoziție.

(3) În cazul constatării unor situații în care se impune ridicarea autovehiculelor, agenții constatori ai Poliției Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Rutier sau ai Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț - Biroul Siguranță Rutieră anunță telefonic persoanele desemnate în derularea procedurii din partea operatorului de servicii cu atribuții în efectuarea operațiunilor de ridicare și transport.

(4) Imediat după ridicarea unui vehicul, agentul constator anunță dispeceratul Poliției Mun. Piatra-Neamț, al IPJ Neamț și al Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț și comunică date despre locul și vehiculul ridicat (număr de înmatriculare, marcă, culoare, stradă etc.).

(5) Operațiunile de ridicare și transport a vehiculelor sunt executate de personalul operatorului de servicii cu atribuții în acest sens.

(6) Ridicarea și transportul la locul de depozitare se realizează în condiții care exclud deplasarea pe propriile roți a vehiculului, în condiții de siguranță, fără ca acesta să sufere deteriorări și astfel încât activitatea să nu producă evenimente rutiere.

(7) Depozitarea se face în locul special amenajat în acest scop de către operatorul de servicii. Activitatea de eliberare a vehiculelor/remorcilor/rulotelor ridicate de pe partea carosabilă sau din alte locuri decât drumul public este efectuată de către personalul operatorului de servicii cu atribuții în derularea acestor operațiuni. Proprietarii vehiculelor ridicate pot obține informații la numărul de telefon 0233.231300 - dispeceratul Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț, iar recuperarea

vehiculelor depozitate în spațiul special amenajat se face în baza chitanței fiscale care atestă plata tarifelor aferente.

(8) Tarifele pentru ridicarea, transportul și depozitarea vehiculelor staționate neregulamentar sau staționate pe domeniul public în alte locuri decât drumul public sunt stabilite prin HCL.

(9) Încasarea tarifelor privind ridicarea, transportul și depozitarea vehiculelor se face de către personalul desemnat de către operatorul de servicii și poate fi efectuată în numerar la casieria unității, la locul depozitării sau prin ordin de plată în contul pus la dispoziție, în urma prezentării obligatorii a actului de identitate a vehiculului și/sau a certificatului de înmatriculare, respectiv a documentului de identitate și a permisului de conducere al deținătorului/utilizatorului.

CAPITOLUL IX

Obligațiile operatorului de servicii

Art.26. Operatorul de servicii, respectiv personalul acestuia, are următoarele obligații:

a) să desfășoare activitățile de ridicare și transport în spații special amenajate, potrivit prevederilor Regulamentului privind procedura de ridicare, transport și depozitare a vehiculelor staționate și parcate neregulamentar pe domeniul public sau privat al municipiului Piatra - Neamț și ale prezentului Caiet de Sarcini;

b) să asigure personalul, tehnica auto, dotările (tehnică de calcul, etc.), necesare desfășurării activităților de ridicare și transport a vehiculelor;

c) să acționeze prompt la solicitările agenților constatatori din cadrul Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau din cadrul Poliției Locale a Municipiului Piatra Neamț – Biroul Siguranță Rutieră;

d) să înregistreze data și ora ridicării, precum și starea vehiculelor ridicate;

e) personalul operatorului trebuie să poarte pe timpul serviciului public un echipament distinct și inscripționat vizibil cu însemne privind denumirea societății și activitatea efectuată;

f) să asigure integritatea vehiculelor în timpul desfășurării operațiunilor de ridicare, transport până la depozitare;

g) să asigure integritatea vehiculelor/bunurilor identificate în interiorul acestora pe timpul ridicării și transportului;

h) să răspundă pentru eventualele avarii cauzate autovehiculelor/vehiculelor ca urmare a efectuării serviciului de ridicare;

i) să respecte un program de lucru de 24 de ore;

j) să ridice vehiculele doar în baza dispoziției de ridicare emisă de reprezentanții Poliției Municipiului Piatra-Neamț – Biroul Rutier sau ai Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț.

k) agentul economic autorizat să desfășoare Serviciul public de ridicare, transport, a vehiculelor/remorcilor staționate neregulamentar pe domeniul public, răspunde în mod direct față de proprietarii vehiculelor/remorcilor blocate/ridicate pentru eventualele daune produse acestora, ca urmare a operațiunilor de blocare, ridicare, transport și depozitare. Agentul economic autorizat este obligat să se asigure la o societate de asigurări pentru acoperirea eventualelor daune produse ca urmare a operațiunilor de ridicare, transport.

CAPITOLUL X

Protecția cetățeanului

Art.27. Procedura de reglementare a situațiilor create de avarierea autovehiculelor ridicate, transportate și depozitate:

1. Dacă la eliberarea autovehiculelor proprietarul autovehiculului constată defecțiuni la caroseria autovehiculului, operatorul va face poze față-spate ale autovehiculului, cu evidențierea orei și datei.

2. În prezența reprezentantului operatorului, a proprietarului autovehiculului și al agentului constatator al Poliției Locale a Municipiului Piatra-Neamț, al Poliției Rutiere sau al societății de asigurări cu care firma prestatoare are încheiat contract de asigurare civilă pentru activitatea de

transport, se încheie un proces verbal folosind ca probe relevante fotografiile autovehiculului realizate în momentul constatării.

3. Responsabilitatea pentru eventualele pagube pricinuite unor terțe persoane de către operator, ca urmare a executării contractului de prestări servicii sau ca urmare a eventualelor încălcări ale dispozițiilor legale în vigoare ori a dispozițiilor prezentului revin în totalitate operatorului, atrăgând răspunderea contravențională, civilă sau penală, după caz, potrivit legii, odată cu semnarea contractului de servicii.

CAPITOLUL XI

Durata contractului

Art.28. Serviciul public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor se va realiza în baza unui contract cadru încheiat între autoritatea locală și Parking S.A..

Art.29. Durata contractului de delegare a serviciului public de ridicare și transport este de la momentul semnării contractului până la data de 23.05.2026, cu posibilitatea prelungirii acestui termen prin acordul părților.

CAPITOLUL XII

Redevența

Art. 30. Redevența reprezintă suma datorată de către **operatorul serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor** delegatarului în schimbul transmiterii dreptului de administrare a serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor.

Art. 31. Redevența, plata și întârzierile la plată se vor stabili prin contractul de delegare de gestiune care va fi încheiat cu **operatorul serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor**.

Art. 32. Nivelul redevenței este de **40 %** din valoarea tuturor sumelor încasate de către **operatorul serviciului public de ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor**, trimestrial. Plata redevenței se va face trimestrial până la data de 20 a lunii următoare încheierii trimestrului, pe bază de decont justificativ.

CAPITOLUL XIII

Garanția de bună execuție

Art. 33. Prestatorul are obligația ca în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului să constituie Garanția de bună execuție în valoare de 3000 lei. Constituirea și restituirea acesteia se vor face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL XIV

Securitatea muncii / Prevenirea și stingerea incendiilor / Protecția mediului

Art. 34 (1). Personalul operatorului își va desfășura activitatea în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv:

- Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006, aprobate prin HG nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Instrucțiuni specifice de protecția muncii IPSM 2007;
- HG nr. 1091/2006 privind cerințe de securitate și sănătate pentru locul de muncă;
- HG nr. 1146/2006 privind cerințe minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.

(2). În timpul desfășurării serviciului public în incinta obiectivului, personalul operatorului va respecta întocmai prevederile:

- Legii nr. 307/2006 pe linie de prevenire și stingere a incendiilor, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinului MAI nr.163/2007, etc.

(3). Operatorul de servicii va manifesta o deosebită atenție astfel încât să se evite producerea oricăror evenimente care să aibă efecte nocive asupra mediului sau asupra stării de sănătate a angajaților.

(4). Operatorul de servicii trebuie să respecte prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă pe toată perioada de derulare a contractului. Informațiile detaliate privind aceste reglementări se pot obține de la Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

(5). Operatorul de servicii poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele tehnice (utilaje, instalații, etc), procedee tehnologice utilizate de către lucrătorii săi în conformitate cu prevederile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și orice modificare legislativă apărută pe timpul derulării contractului.

(6). În cazul producerii unor accidente de muncă, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfășurată de prestator, acesta va comunica și cerceta accidentul de muncă/evenimentul, conform prevederilor legale, pe care îl va înregistra la Inspectoratul Teritorial de Muncă pe raza căruia s-a produs. Informații suplimentare pot fi obținute de la instituțiile abilitate.

**DIRECȚIA CADASTRU,
DOMENIUL PUBLIC ȘI PRIVAT**

Director executiv
Doina MUNTEANU

Șef S.E.V.P.,
Răzvan ORZA

Întocmit,
Dumitrița NACU