



POLITIA LOCALA PIATRA NEAMT

Str.Viforului, nr.14, Bl.D1,Piatra Neamt 610258

Tel: 0040 233 231300 Fax: 0040 233 231.300

E-mail: politia-locala-pn@yahoo.com



ROMÂNIA

Nr.înreg. 865 din 14.03.2022

APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV
PANCU EUGEN

CAIET DE SARCINI

privind executarea de service, atistenta tehnica si intretinere

lunara a echipamentelor de birotica

I. INFORMATII GENERALE

1.1. **AUTORITATEA CONTRACTANTA** - POLITIA LOCALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT, cu sediul in Piatra Neamt, Aleea Viforului, nr.14, Bl.D1, Jud.Neamt, tel.0233/231300, fax.0233/231300, codul fiscal 28333897, cont IBAN nr.RO18TREZ24A610304710102X deschis la Trezoreria Piatra Neamt, reprezentata legal prin domnul Pancu Eugen - Director Executiv

1.2. **DENUMIRE ACHIZITIE** – EXECUTAREA DE SERVICE, ASISTENTA TEHNICA SI INTRETINERE PREVENTIVA LUNARA a echipamentelor de birotica

1.3. **OBIECTUL ACHIZITIEI** -

Prestarea serviciilor privind executarea de service, asistenta tehnica si intretinere lunara pentru computere/Laptop -13 buc, imprimante laserjet/inject-10 buc, copiatoare laser 1 buc, multifunctionala laser A4-2 buc, fax laser A4-1 la sediul Politiei Locale Piatra Neamt, Aleea Viforului, nr.14, Bl.D1, Piatra Neamt, judetul Neamt.

Serviciile incluse in contract constau in principal:

a) *Revizii tehnice* pentru toate echipamentele avand ca scop verificarea faptului ca echipamentele isi pastreaza caracteristicile initiale si sunt in continuare in parametrii de functionare. La efectuarea reviziilor se vor avea in vedere cel putin urmatoarele operatii:

- desprafuirea interna a achipamentului utilizand instrumente specific de aspiratie sau inlaturarea prafului;
- rularea testelor de diagnostic asupra compomentelor, minim pentru placa de baza, placa video, placa de sunet, placa de retea, HDD, memorii RAM;
- diagnoza gradului de uzura a diferitelor subansable;
- verificarea functionalitatii la parametri normali;

Fiecare revizie va fi consemnata intr-o fisa de interventie semnata de ambele parti, in care se va specifica: locatia, data, tip echipament la care s-a realizat interventia, operatiile efectuate, probleme constatate, recomandari pentru remedierea acestora.

Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate la sediul Autoritatii contractante pentru efectuarea reviziilor.

b) Interventii in caz de defectiune, pentru toate echipamentele care fac obiectul procedului de achizitie.

Interventiile in caz de defectiune, la cererea personalului specializat la nivelul autoritatii contractante au ca scop remedierea defectiunilor aparute ca urmare a unor dereglari hardwareale echipamentelor.

Reparatiile curente constau in:

- Constatarea/diagnosticarea defectiunii

- Evaluarea pieselor de schimb necesare;
- Remedierea echipamentului defect, cu inlocuirea componentei defecte, costul componentei fiind asigurat de Autoritatea Contractanta , iar montarea va intra in pretul ofertei.

Remedierea defectelor se face cu pastrarea, eventual cresterea, in nici un caz diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor oroginale.

Executantul va realiza impreuna cu beneficiarul probe de functionare a echipamentelor reparate. La receptia serviciului, executantul va prezenta lista tuturor materialelor si copii dupa certificatele de calitate ale acestora. Fiecare interventie va fi consemnata intr-o fisa de interventie semnata de ambele parti, in care se va specifica: locatia, data, tip echipament la care s-a realizat interventia, defectiunea constatata, operatiile efectuate, piesele care au fost inlocuite.

Cod CPV : 50311400-2 „ **Repararea si intretinerea calculatoarelor si a masinilor contabile**

II. CERINȚE PENTRU EXECUTANT:

2.1 Executa lucrarile ce fac obiectul prezentului contract, in totalitate, conform graficului si la nivelul calitativ adecvat.

2.2 Interventiile se vor executa, de regula, la sediul beneficiarului sau, dupa caz, la sediul executantului.

2.3 Sa raspunda la sesizarea beneficiarului (telefonica sau scrisa) si sa se prezinte la echipamentul defect in mod normal, in aceeasi zi, dar nu mai mult de 4 ore ;

2.4 La solicitarea expresa a beneficiarului, pentru interventii in regim de urgenta, personalul executantului se va prezenta in limita disponibilitatilor si in ordinea sesizarilor la echipamentul defect in maxim 2 ore.

2.5 Sa comunice beneficiarului programul sau de lucru, respectiv de luni pana vineri, intre orele 09-17, cu exceptia sarbatorilor legale.

2.6 Sa aduca la cunostinta beneficiarului numele personalului autorizat si orice modificare referitoare la acesta.

2.7 Sa prezinte beneficiarului documente privind interventiile, starea echipamentului sau a componentelor, precum si recomandari pentru remedierea deficientelor.

2.8 Sa ofere beneficiarului o garantie a reparatiilor de 90 de zile de la data interventiei, in conditii normale de exploatare.

2.9 Executantul se obliga sa asigure piesele de schimb originale sau compatibile necesare, contracostul fiind suportat de catre beneficiar.

2.10 Sa intocmeasca fisa de service pentru fiecare interventie executata la beneficiar.

III. CONDITII DE PARTICIPARE:

1. Operatorii economici ce depun oferta trebuie sa dovedeasca o forma de inregistrare, in conditiile legii, din care sa reiasa ca sunt legal constituit, precum si faptul ca am capacitatea profesionala de a realiza activitatile care fac obiectul contractului(vor prezenta o copie „conform cu originalul” al certificatului de inregistrare fiscala emis de ONRC).

2.Ofertantul va asigura la sediul sau echipa de interventie formata din cel putin o persoana avand la dispozitie masina de serviciu pentru interventii in cazul in care este nevoie de prelucrarea echipamentelor defecte pentru a fi reparate la sediul sau, precum si aducerea echipamentelor reparate la sediul achizitorului.

3. In cazul in care gradul de uzura al unor echipamente nu justifica costul reparatiilor, prestatorul va propune in scris scoaterea din functiune a acestora.

4. Prestatorul are obligatia de a furniza, contra cost si numai la solicitarea beneficiarului, pise de schimb necesare pentru repararea echipamentelor care fac obiectul prezentei achizitii publice, prestatorul va prezenta , in cazul in care beneficiarul solicita un deviz pentru piesele de schimb, o analiza a preturilor de pe piata.

5. ofertantul va preciza garantiile oferite in timp pentru reparatiile ce vor fi efectuate in cadrul activitatii de intretinere (minim garantia producatorului pentru piesele de schimb);

6. confirmarea si plata interventiilor se va asigura pe baza documentelor prezentate de personalul prestatorului(fisa de interventie) si intarite prin semnatura de catre personalul din partea beneficiarului,



POLITIA LOCALA PIATRA NEAMT

Str.Viforului, nr.14, Bl.D1,Piatra Neamt 610258

Tel: 0040 233 231300 Fax: 0040 233 231.300

E-mail: politia-locala-pn@yahoo.com



ROMÂNIA

Nr.înreg. 865 din 14.03.2022

**APROBAT,
DIRECTOR EXECUTIV
PANCU EUGEN**

certificandu-se în acest mod atât calitatea serviciilor prestate, cât și starea și gradul de funcționare în care rămân echipamentele după efectuarea intervențiilor.

Ofertanții vor elabora oferta tehnică, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini, care se va transmite separat la adresa autorității contractante sau pe adresa de e-mail: politia-locala-pn@gmail.com și va cuprinde obligatoriu următoarele:

- Declarația pe propria răspundere privind existența capacităților tehnice și de personal în prestarea serviciilor de service și asistență ;
- Reparațiile se vor efectua în termenul cel mai scurt posibil din punct de vedere tehnic;
- Reparația să se facă de regulă la sediul beneficiarului, sau dacă se impune, la firma prestatoare ;
- Transportul echipamentelor se va face cu mijloace auto ale firmei prestatoare;
- Piese de schimb și valoarea lor se vor evidenția distinct pe factura de service;
- Piese ce vor fi folosite vor fi noi, originale sau aprobate de producătorul echipamentului.

Ofertele financiare trebuie să fie întocmite în lei și să fie valabile 30 de zile de la data limită de depunere a ofertelor.

Data limită de depunere a ofertelor și de transmitere a documentelor sus menționate către autoritatea contractantă este 08.04.2022, ora 16⁰⁰ - data limită de depunere a ofertelor.

Prețul contractului este ferm și fix, exprimat în lei, pe toată durata contractului. Prețul include orice cheltuieli, taxe, impozite datorate/suportate de Prestator în legătură cu prestarea serviciilor și orice servicii suplimentare cuprinse în caietul de sarcini sau în oferta tehnică; în consecință, Prestatorul nu este îndreptățit să solicite rambursarea niciunei cheltuieli în plus față de prețul stipulat în contract.

După data limită de ofertare, autoritatea contractantă va proceda la evaluarea ofertelor, respectiv va analiza conținutul ofertelor tehnico-financiare detaliate transmise autorității contractante.

În cazul în care se constată că ofertele clasate pe primul loc au prețuri egale, se va solicita reofertarea în vederea departajării ofertelor. Ofertanții care au prețuri egale și care au primit invitația de reofertare vor depune noua propunere financiară .

Autoritatea contractantă va iniția achiziția directă în catalogul electronic disponibil în SEAP cu operatorul economic a cărui ofertă a fost declarată câștigătoare, iar la finalizarea formalităților în SEAP, va încheia un contract de prestări servicii. Datele furnizate în caietul de sarcini și în oferta devin clauze obligatorii pentru ofertantul declarat câștigător.

NOTA:

Orice referință din cursul prezentei documentații de atribuire prin care se indică un anumit producător, o anumită origine, un anumit procedeu, mărci, licențe de fabricație, calificare profesională, brevete, tipuri, standarde naționale, standarde europene, origine sau producție specifică, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor solicitate și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse/servicii. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea "echivalent" în sensul prevederilor art. 156 din Legea nr. 98/2016.

Intocmit,

Comp. Contabilitate, Achizitii Publice si Logistica
IACOBOAIEA VALENTINA