



**ROMÂNIA  
MUNICIUL PIATRA NEAMT  
POLITIA LOCALĂ**

Str.Aleea Viforului nr.14, Bl. D1,Piatra Neamt, 610258  
Tel/Fax: 0040 233 231 300  
E-mail: politialocalapiatraneamt@gmail.com  
Operator date cu caracter personal 20192



Nr.beneficiar: 1330 / 14.04.2021

Nr.prestator : 246/14.04.2021

#### **CONTRACT DE SERVICE SI ASISTENTA TEHNICA**

In temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de concesiune de servicii, cu modificarile si completarile ulterioare, s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

## CAP. I Partile contractante

Prezentul contract s-a incheiat intre:

2. SC SYSTEM PRO SRL, cu sediul in Piatra Neamt,Bdul Traian, bl. A1 parter, inregistrata la ORC Neamt sub nr. J27/1005/2005, cod fiscal RO17718057 cu IBAN RO17 0000 0000 0000 0000 0000 deschis la Banca BCR Piatra Neamt si la Trezoreria Piatra Neamt, IBAN RO17 0000 0000 0000 0000 0000, telefon/fax 0233/230620, reprezentata legal de ec. Gheorghe Surubaru in calitate de EXECUTANT, pe de alta parte.

## **CAP. II *Obiectul contractului***

a) EXECUTAREA DE SERVICE, ASISTENTA TEHNICA SI INTRETNERE PREVENTIVA LUNARA a echipamentelor de biroteca cuprinse in ANEXA 1 la contract.

b) Pe langa operatiunile de verificare si intretinere, la solicitarea beneficiarului pot fi executate si alte servicii in afara celor de la punctul 'a' (instalari, consultanta, instruire operatori etc).

Toate verificările și reparatiile vor fi executate numai pe raza municipiului Piatra Neamț.

### **CAP. III Prepturile și obligațiile partilor**

## 1. EXECUTANTUL

1.1 Executa lucrările ce fac obiectul prezentului contract, în totalitate, conform graficului și la nivelul calitativ adecvat.

1.2 Intervențiile se vor executa, de regula, la sediul beneficiarului sau, după caz, la sediul executorului.

1.3 Sa raspunda la sesizarea beneficiarului (telefonica sau scrisa) si sa se prezinte la echipamentul defect in mod normal, in aceeasi zi, dar nu mai mult de 4 ore.

1.4 La solicitarea expresa a beneficiarului, pentru interventii in regim de urgență, personalul executantului se va prezenta in limita disponibilitatilor si in ordinea sesizarilor la echipamentul defect in maxim 2 ore.

1.5 Sa comunice beneficiarului programul sau de lucru, respectiv de luni pana vineri, intre orele 09-17, cu excepția sărbătorilor legale.

1.6 Sa aduca la cunostinta beneficiarului numele personalului autorizat si orice modificare referitoare la acesta.

1.7 Sa prezinte beneficiarului documente privind interventiile, starea echipamentului sau a componentelor, precum si recomandari pentru remedierea deficientelor.

1.8 Sa ofere beneficiarului o garantie a reparatiilor de 90 de zile de la data interventiei, in conditii normale de exploatare.

1.9 Executantul se obliga sa asigure piesele de schimb originale sau compatibile necesare, contracostul fiind suportat de catre beneficiar.

1.10 Sa intocmeasca fisă de service pentru fiecare interventie executata la beneficiar.

## **2.BENEFICIARUL**

2.1 Beneficiar este obligat sa asigure accesul si sa puna la dispozitia echipamentul prevazut in contract, in mod nemijlocit, persoanei autorizate sa intervina. Orice modificare a locului unde este amplasat aparatul trebuie sa fie comunicata, in mod obligatoriu, EXECUTANTULUI, cu cel putin 3 zile inainte de mutare. Aceasta comunicare se va face in scris si va face parte integranta din contract.

2.2 La fiecare interventie, este obligat sa puna la dispozitia EXECUTANTULUI un dosar numit "DOSAR SERVICE" care sa cuprinda:

- contractul de service;
- anexele contractului;
- procese verbale de instalare;
- devize de lucrari si (sau) materiale;
- certificat de garantie.

2.3 Sa sesizeze in scris (sau telefonic) cu conditia de a se putea proba acest lucru orice defectiune in functionarea echipamentelor ce fac obiectul prezentului contract.

2.4 Sa aduca la cunostinta EXECUTANTULUI orice interventie neautorizata efectuata asupra aparatelor mentionate in acest contract.

2.5 Sa respecte toate recomandarile facute de personalul autorizat al EXECUTANTULUI cu privire la conditiile de instalare si exploatare a echipamentelor si sa ia masuri pentru ca personalul sa se conformeze instructajului facut, normelor de exploatare si de protectie a muncii.

2.6 Sa achite la termen obligatiile financiare ce-i revin.

2.7 Sa confirme cu semnatura situatiile de plata prezentate de executant.

2.8 In cazul in care, din vina sa exclusiva, EXECUTANTUL nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, cu titlu de daune interese, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,01% pe zi de intarziere din pretul contractului.

## **CAP. IV Plata**

4.1 Valoarea contractului fara TVA = 420,17 lei/luna x 12 luni = 5.042,04 lei respectiv 6.000 lei cu TVA., dupa cum rezulta din ANEXA nr. 1 care face parte integranta din contract.

Pretul contractului este ferm.

4.2 BENEFICIARUL va suporta costul pieselor de schimb inlocuite dupa expirarea perioadei de garantie.

4.3 Prestatiile executate in afara programului de lucru si in regim de urgență se factureaza separat.

4.4 Plata tuturor interventiilor se va face in contul EXECUTANTULUI, prin virament bancar sau in numerar, pe baza facturii emise de EXECUTANT.

4.5 Plata se va face nu mai tarziu de 30 zile de la data primirii facturii; pentru intarzierea platii se pot percepe dobinzi penalizatoare de 0,01 % pe zi din suma datorata, fara a putea depasi quantumul majorarilor suma datorata.

4.6 Valoarea pieselor de schimb va fi ofertata de catre executant pe baza de deviz avizat de beneficiar inainte de executarea lucrarii.

4.7 In cadrul contractului, pentru suma prevazuta la art. 4.1. se executa obligatoriu lunar un service de intretinere, apoi inca o interventie la cerere pentru remedierea unei sesizari sau defectiuni, urmatoarele solicitari urmand a fi contorizate si facturate separat cu 40 lei/ora (numai la interventii in exces).

#### **CAP. V Durata contractului**

- 5.1 Durata contractului este incepand de la data de 15.04.2021 pana la data de 14.04.2022.
- 5.2 Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de 15.04.2022.

#### **CAP. VI Documentele contractului sunt:**

- 6.1 Referatul de necesitate inregistrat sub nr. 1266/08.04.2021
- 6.2 Oferta tehnica si financiara din catalogul electronic SICAP nr. DA27767966

#### **CAP. VII Modificarea si rezilierea contractului**

- 7.1 Modificarea contractului din initiativa unei parti se poate face numai dupa comunicarea facuta celeilalte parti, cu cel putin 30 de zile inainte de data propusa. Orice modificare va fi consimnata printr-un act aditional semnat de ambele parti.
- 7.2 In cazul in care se intentioneaza rezilierea contractului, partea interesata va aduce la cunostinta celeilalte parti aceasta intenție, cu 30 zile inainte.
- 7.3 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una din parti in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept si de a pretinde plata de daune interese, dupa notificarea in scris a partii co-contractante.

#### **CAP. VIII Litigii**

- 8.1 Eventualele litigii aparute intre parti vor fi rezolvate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, de catre instanta de judecata competenta.

#### **CAP. IX Responsabilitati legale**

9.1 Fiecare parte isi asuma obligatia de a pastra, de a trata drept confidentiala si de a nu divulgua unei terte parti pe durata Contractului si timp de cinci ani de la expirarea acestui Contract, informatiile referitoare la secrete comerciale, de afaceri, intrelegandu-se prin acestea, toate informatiile, datele, documentele si materialele legate de activitatea firmei, de care partenerii de afaceri iau cunostinta pe parcursul derularii contractului. Partile se obliga sa se asigure ca toate aceste informatii sunt pastrate in conditii de stricta confidentialitate si folosite doar in conformitate cu scopul pentru care au fost comunicate. Totusi nimic in acest contract nu va opera astfel incat sa impiedice indeplinirea obligatiilor contractuale a oricarei parti fata de cealalta.

9.2. Prestatorul declara ca este de acord cu postarea pe site-ul propriu al beneficiarului a contractului, pentru asigurarea transparentei reglementate prin H.C.L. nr. 28/25.02.2021 privind unele masuri pentru asigurarea transparentei institutionale pe paginile de internet al municipiului Piatra Neamt, ale institutiilor si serviciilor publice aflate in subordinea Consiliului Local al municipiului Piatra Neamt, precum si ale intreprinderilor publice - societati comerciale la care municipiul este actionar majoritar.

#### **CAP. X Forța majoră**

- 10.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
- 10.2 Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen si / sau de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege. (Codul Civil art.1351 alin.2)
- 10.3 Partea care invocă evenimentul de forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile lucratoare, producerea evenimentului, chiar și atunci cand acesta a fost stabilit de autoritatile statului competente. Partea care invoca forta majora va arata prin notificare in ce mod evenimentul de forta majora

o impiedica sa desfasoare total sau parital activitatea si va luta toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**10.4** Evenimentul de forta majora invocat nu va prejudicia drepturile ce li se cuveneaau partilor pana la aparitia acestuia.

**10.5** Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea deplina a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune interese.

## **CAP. XI Prelucarea datelor cu caracter personal**

**11.1.** Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

**11.2.** Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricarei persoane care prelucră date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv, dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;

- informarea, in caz de breșă de date, a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;

- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

**11.3.** Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

**11.4.** Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;

- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;

- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;

- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;

- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în / din sistemele de prelucrare a datelor;

- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;

- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidental;

- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat;

- partile vor respecta confidențialitatea datelor cu caracter personal și se va semna suplimentar un contract de confidențialitate a datelor cu caracter personal.

## **CAP. XII Dispozitii finale**

12.1 Contractul intra in vigoare la data de 15.04.2021 prin semnarea lui de catre ambele parti. Anexa I face parte integranta din contract.

12.2 Prezentul CONTRACT, impreuna cu modificarile si anexele sale, reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegera orala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui. Din documentele contractului fac parte :

- oferta tehnica si financiara din catalogul electronic SICAP ([www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro)) a prestatorului;
- eventualele acte aditionale ce se vor incheia la prezentul contract.

12.3 Contractul va fi adus la indeplinire din partea EXECUTANTULUI, de urmatorii ingineri si tehnicieni:

1. Ing. RAZVAN NOTAR
2. Ing. VLAD MUNTEANU
3. Ing. VATAMANU ADRIAN
4. tehn. SANDULACHE COSMIN
5. tehn. MIHALCIA COSMIN
6. tehn. TEO CIUBOTARIU
7. tehn. TODIRAS ALEXANDRU
8. tehn. POPA IOAN
9. tehn. MITREA IOAN CRISTIAN

## **CAP. XIII Limba care guverneaza contractul**

13.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

## **CAP. XIV Legea aplicabila contractului**

14.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

## **CAP. XV Clauze finale**

15.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.

15.2 Prezentul contract, impreuna cu anexa nr. 1, care face parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegera verbală dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

15.3 Prezentul contract a fost incheiat intr-un numar de 2 (doua) exemplare, astazi 14.04.2021 cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR  
**POLITIA LOCALA PIATRA NEAMT**  
Director executiv  
**Pancu Eugen**

**SEF B.A.C,**  
**Finder Rodica**

**Avizat ,**  
**Consilier juridic**  
**Podariu Alina Cristina**

EXECUTANT  
**S.C. SYSTEM PRO S.R.L**  
**Ec.Gheorghe Suruba**

Vizat CFP,  
POLITIA LOCALA PIATRA NEAMT  
VIZAT  
G.P.S.  
PIATRA NEAMT  
2021 - 04 - 16

**ANEXA I**  
**Echipamentele care fac obiectul contractului de service**

Nr. crt.	TIPUL ECHIPAMENTULUI	Nr. echipamente
<b>1</b>	Computere/laptop	<b>14</b>
<b>2</b>	Imprimante inkjet/laser	<b>10</b>
<b>3</b>	Copiatorare laser A3	<b>1</b>
<b>4</b>	Multifunctional Laser A4	<b>1</b>
<b>5</b>	Fax Laser A4	<b>1</b>
<b>TOTAL CONTRACT : 500 lei (Inclusiv TVA)</b>		

BENEFICIAR  
**POLITIA LOCALA PIATRA NEAMT**  
 Director executiv  
 Pancu Eugen

EXECUTANT,  
**SC SYSTEM PRO SRL**  
 Gheorghe Surubaru

Sef B.A.C.  
 Finder Rodica

Consilier juridic,  
 Podariu Alina/Cristina

