MUNICIPIUL PIATRA NEAMŢ

PRIMĂRIA

GDPR

Ghid de bună practică privind protecția datelor cu caracter personal

Intocmit,
Responsabil cu protectia datelor
cu caracter personal
Apetroaie Cristina

ART. I DEFINIȚII

GDPR (Global Data Protection Regulation) **este un Regulament European care reglementeaza prelucrarile de date cu caracter personal, instituie libera circulație a datelor cu caracter personal și protejează drepturile și libertătile persoanelor fizice, cu privire la datele lor cu caracter personal.**

În înțelesul GDPR :

Datele cu caracter personal = orice informație referitoare la o persoană identificata sau identificabilă (nume, prenume, adresă, CNP, serie și număr CI , e-mail, telefon, venit, date biometrice, imagine, adresa IP, date medicale)

Persoana vizată **=** o persoană care poate fi identificată direct sau indirect , prin referire la :

- ✓ un nume
- ✓ un număr de identificare
- ✓ date de localizare
- ✓ un identificator online
- ✓ unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal **=** marcarea datelor cu caracter personal, stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

Operator **=** persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau impreună cu alte persoane stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Persoana imputernicită de operator = persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

Parte terță = fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altul decat persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

Consimțământ = orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, că datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Încălcarea securității datelor cu caracter personal = o încălcare a securității care duce,în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea

ART. II Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul institutiei impune respectarea următoarelor principii :

- Egalitate, echitate și transparență.

  Datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;

- Limitare la scop.

  Datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil în aceste scopuri.

- Reducerea la minimum a datelor.

  Datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate

- Exactitate.

  Datele sunt exacte și în cazul în care este necesar, sunt actualizate limitări legate de stocare, datele nu trebuie păstrate mai mult decât e necesar.

- Securitate și confidențialitate

  Datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată

ART. III Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în institutie

Temeiul legal se încadrează în special într-una din cele șase variante de temei menționate de regulament și anume:

- Executarea unei sarcini care serveşte unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice

- Executarea unui contract;

- Consimțământul;

- Executarea unei obligaţii legale ce îi revine operatorului;

- Prelucrarea este necesară pentru protejarea unor interese vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;

- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator;

In acest sens, în institutie, prelucrarea datelor cu caracter personal se face numai după identificarea corectă a temeiului legal și numai cu respectarea principiilor mai sus menționate.

ART. IV Potrivit Regulamentului, persoanelor a căror date personale sunt prelucrate au următoarele drepturi :

- ✓ **Dreptul la informare;**

  Indiferent de temeiul prelucrării, persoana vizată trebuie să fie informată asupra :

  - Identitatea şi datele de contact ale operatorului şi, dacă e cazul, ale responsabilului cu protecția datelor
  - Obligația de furnizare a datelor precum și consecințele nerespectării
  - Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității
  - Dreptul de a se adresa justiției dacă se recurge la profilare sau decizii automate
  - Scopurile pentru care se prelucrează datele
  - Destinatarii sau categoriile de destinatari
  - Mijloace de protecție
  - Perioada de stocare sau criteriile utilizate pentru determinarea perioadei

- ✓ **Dreptul la acces;**

  Persoana vizată are dreptul de a fi informată asupra tuturor aspectelor enumerate anterior; persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, are dreptul de acces la datele respective

- ✓ **Dreptul la rectificare;**

  Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seamă de

scopurile în care au fost prelucrate datele, are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- ✓ **Dreptul la ștergerea datelor**

Fără întârziere nejustificată, persoana vizată are dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal care o vizează în următoarele cazuri :

- datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor
- persoana vizată își retrage consimțământul
- persoana vizată se opune prelucrării datelor și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune în temeiul art. 21 alin. (2)
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal
- există o obligație legală pentru ștergerea datelor

- ✓ **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Persoana vizată are dreptul la restricționarea prelucrării în următoarele situații:

- contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- nu mai este nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
- persoana s-a opus prelucrării în conformitate cu art. 21 alin. (1) din GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei.

- ✓ **Dreptul la opoziție**

Persoana vizată are dreptul de a se opune, în orice moment, la prelucrarea datelor cu caracter personal. Operatorul va da curs cererii, cu excepția cazului în care prevalează interesele legitime ale sale sau că scopul este constatarea,exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor în scop de marketing direct.

- ✓ **Dreptul de a nu fi supusă unei decizii automate cu efect semnificativ**

  Nu are acest drept în cazul în care decizia:

  - este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date
  - este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate;
  - are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate

- ✓ **Dreptul la portabilitatea datelor**

  Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului, în cazul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

  - prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract
  - prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

- ✓ **Dreptul de a-și retrage consimțământul acordat în orice moment și în mod gratuit**

ART. V Obligații ale responsabililor cu prelucrarea datelor :

În cadrul institutiei, persoanele care prelucrează date cu caracter personal au următoarele obligații :

- *De a prelucra datele persoanelor cu și în limitele de autorizare stabilite prin procedurile interne ale institutieii;*
- *De a pastra confidențialitatea asupra datelor personale pe care le prelucrează*
- *De a nu dezvălui datele personale pe care le prelucrează unor alte persoane decât cele în privința cărora îi este permis acest lucru prin procedurile interne, prin Regulamentul intern și fișa postului, precum și în cazurile în care transmisiunea datelor este necesară pentru îndeplinirea unei obligații impuse de lege*

- *De a prelucra datele personale numai pentru aducerea la îndeplinire a atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului, în contractul individual de muncă sau în Regulamentul intern*
- *De a respecta măsurile tehnice și organizatorice stabilite de institutie pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmisii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală*
- *De a aduce la cunoștință Angajatorului în cel mai scurt timp posibil orice incident de securitate*

RESPONSABILITATEA OPERATORULUI

- Stabilirea politicilor tehnice și organizatorice care să asigure respectarea GDPR
- Respectarea drepturilor persoanei vizate
- Informarea adecvată a persoanelor vizate prin note de informare/politici de confidențialitate în mod fizic sau pe site
- Securitatea și confidentialitatea datelor (criptare, anonimizare, pseudonimizare)
- Managementul adecvat al incidentelor de securitate
- Cooperarea cu autoritatea de supraveghere
- Păstrarea evidenței activităților de prelucrare
- Respectarea tuturor principiilor prelucrării datelor cu caracter personal

ART. VI BREȘELE DE SECURITATE

Potrivit art. 5 din Regulamentul GDPR, datele cu caracter personal, trebuie să fie prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a acestora. Garanțiile legate de principiul anunțat prin art. 5 se regăsesc în art. 32-34 din Regulament.

Art. 4 alin (12) din Regulament definește breșa de securitate ca fiind : „ o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal la distrugerea, pierderea modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal sau la accesul neautorizat la acestea"

În acord cu art. 33 din Regulament, institutia are obligația de a notifica breșele de securitate către autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal, întrucât scopul notificării

acestei autorități este ca aceasta să poată interveni pentru limitarea riscurilor asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate.

Potrivit art. 34 din Regulament, în cazul în care s-a produs o breșă de securitate, operatorul de date este obligat să informeze persoanele vizate pentru ca acestea să își poată lua măsuri de securitate. Informarea persoanei vizate se va efectua numai dacă incidentul de securitate este susceptibil să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanei vizate.

În cazul în care informarea persoanei vizate este obligatorie, aceasta trebuie facută fără întârziere.

Toate incidentele de securitate vor fi documente în Registrul incidentelor păstrate la sediul firmei.